



DOCUREMOTE
INFORMATION & IMAGE MANAGEMENT SYSTEMS

Residencia para Mayores Altavida

DocuRemote proporciona la monitorización local y remota de una residencia de la tercera edad



Misión

Altavida es una residencia para personas mayores que está ubicada en Abanilla (Murcia), aunque su sede central se encuentra en Madrid.

En ella conviven ancianos afectos o no de diferentes patologías y grados de minusvalía física y mental, con el personal que trabaja en el centro.

La calidad en el servicio es el objetivo principal de Altavida, tanto en la atención a los usuarios como en la información facilitada a los familiares.

Objetivo

Desde la central, se quería realizar un control de acceso exterior para evitar intrusos, e interior para controlar las zonas de acceso restringido a personal de la residencia.

Al mismo tiempo, también se quisieron ubicar cámaras con IP públicas, para que los familiares pudieran acceder a las zonas comunitarias de los residentes y así poder visualizar las actividades realizadas, en tiempo real, y evaluar la calidad de servicio prestado por la residencia.

Solución

Intelis Solutions, distribuidor del sistema de videovigilancia DocuRemote de I&IMS, presentó un proyecto para poder controlar los accesos y visualización de las cámaras remotamente mediante una línea ADSL para la central, y localmente mediante la red IP del propio centro.

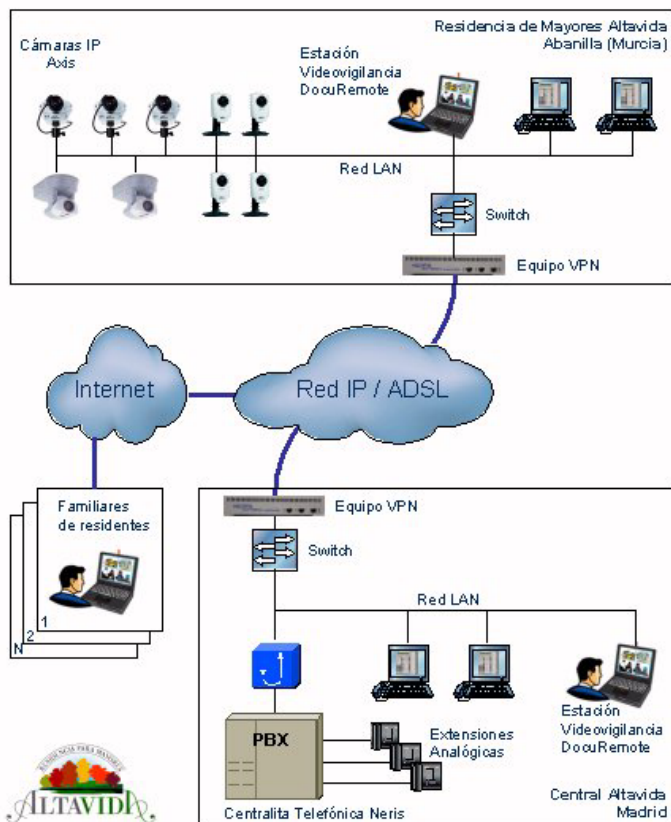
En la Residencia Altavida se instalaron distintas cámaras IP de Axis, según las necesidades:

- Control exterior:
Cámaras Axis 2120 con carcasas protectoras.
- Control interior:
Para la observación por parte de los familiares de las zonas comunes: cámaras PTZ Axis 2130R, con recorridos programados por DocuRemote y configuradas con IP públicas.
Para el control de los pasillos y salas de acceso restringido: cámaras fijas Axis 205.

La residencia se conectó mediante un router a una red ADSL de Telefónica. La gestión simultánea de las cámaras se realizó desde las oficinas centrales mediante el software DocuRemote.



El esquema de los componentes que configuran la solución de videovigilancia DocuRemote para la Residencia Altavida, es el siguiente:



Perfil de Compañía

La Residencia para Mayores Altavida tiene como objetivo servir de vivienda permanente o temporal a personas de la tercera edad, y por lo tanto presta una asistencia íntegra y continuada a sus usuarios.

Pretende crear un entorno que favorezca la integración, convivencia y bienestar, cubriendo las necesidades de alojamiento y asistenciales de todos los residentes.

Como política general del Centro se promueven las siguientes pautas: trato personalizado, facilidad de acceso a todas las instalaciones comunes, participación y fomento de acceso a las nuevas tecnologías.

En Altavida se promueven las actividades lúdicas que fomentan el bienestar de los mayores, incluyendo el mantenimiento físico, el entretenimiento y el desarrollo intelectual y cultural.

La residencia tiene en la actualidad capacidad para 127 usuarios, alojados en 60 habitaciones dobles y 7 individuales

Resultados

El sistema de videovigilancia propuesto por Intelis Solutions, basado en el software DocuRemote de I&IMS y las cámaras IP de Axis, ha conseguido realizar un control de accesos nocturnos exteriores desde la central, que en caso de intrusión da inmediato aviso a la residencia.

Un objetivo no planteado inicialmente y también cubierto, es que además de controlar los accesos de entrada, también se han podido controlar las salidas de los residentes fuera de los horarios, así como los desplazamientos realizados en el interior del centro.

Los familiares de los residentes han aplaudido la posibilidad de visualizarlos, considerando esta opción como un valor de calidad y garantía en la atención a los mismos, frente a otras instituciones.

El Cliente

"El control de las zonas restringidas nos ha permitido disminuir la movilidad en estos espacios, y la monitorización del acceso. Con el software DocuRemote también podemos evaluar la calidad asistencial de los trabajadores hacia los ancianos." comentaba la dirección de la Residencia para Mayores Altavida tras la implantación y uso del sistema.

