



Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI)

Sistema de conteo on-line en la sala destinada a los servicios de restauración del edificio corporativo con DocuRemote



Objetivo

Con el objetivo de implementar soluciones innovadoras en las diferentes áreas y departamentos de gestión del Govern de la Generalitat de Catalunya y dentro de su política de constante mejora de procesos y adaptación normativa, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) de la Generalitat de Catalunya eligió la solución propuesta por I&MS para realizar una prueba en sus propias instalaciones. La prueba consistió en verificar la ocupación en tiempo real de una ubicación determinada, con el fin de adoptar dicha solución a su catálogo de soluciones y dar respuesta a futuras necesidades del Gobierno Catalán y sus Departamentos.

(abierta al público general), donde I&MS instaló su sistema de conteo DocuRemote Counter Edition. De este modo es posible saber cuántas personas hay en cada momento, cuáles son las horas y días de mayor afluencia de público, cómo se distribuyen y cómo se comportan.

Solución

El sistema de conteo DocuRemote Counter Edition desarrollado por I&MS se basa en un análisis de video inteligente que recoge las entradas y salidas de personas que cruzan una línea o espacio virtual. Las imágenes se obtienen de cámaras cenitales homologadas 2D o 3D. En esta ocasión se utilizó la cámara Samsung SNV-5080R, obteniendo unos resultados de fiabilidad probados superiores al 95%, que ha permitido obtener el número de personas que hay en cada momento en los servicios de restauración de CTTI, reportando dicho aforo en tiempo real por diferentes medios y formatos.



El espacio elegido para esta experiencia piloto fue el área destinada para servicio de restauración

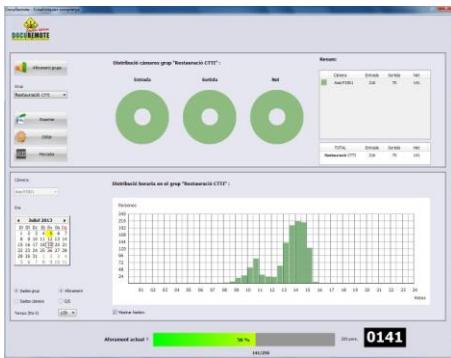


El sistema permite también exportar los datos obtenidos para su análisis estadístico con el fin de que se puedan ajustar los recursos, conocer mejor lo que está pasando y tomar decisiones en función

de los datos obtenidos. En caso de que el recinto sobrepase el límite de aforo establecido, se generan automáticamente alarmas por SMS o mail a los destinatarios establecidos por el cliente.

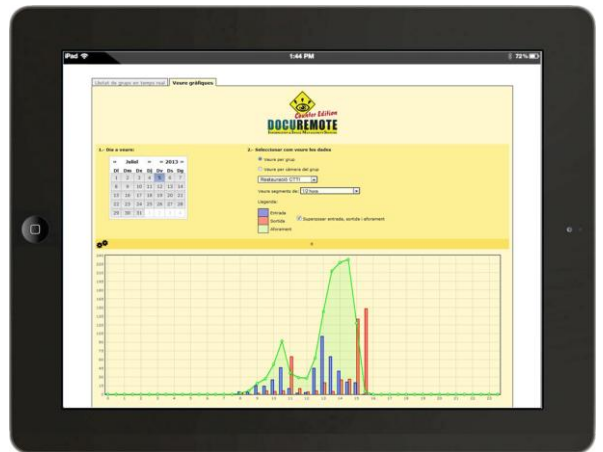


La cámara se ha situado justo encima de la línea de entrada y salida de su puerta de acceso. El software se instala en equipos con acceso IP, pudiendo desde cualquier ordenador o dispositivo móvil consultar vía TCP/IP (Internet, LAN, WAN...) en formato web el número de personas en tiempo real, las estadísticas de ocupación en intervalos de ¼ h, ½ h ó 1 h, o buscar datos históricos por fecha seleccionada.



El análisis de imagen inteligente que requiere el servicio de conteo de personas precisa que la

cámara seleccionada tenga una calidad de imagen contrastada que garantice su fiabilidad y el buen funcionamiento del sistema. La cámara Samsung SNV-5080R es un dispositivo fácil de configurar, integrar e instalar. Proporciona una excelente calidad de imagen, dispone de infrarrojos no visibles e integrados, con intensidad lumínica constante y programable en su actividad, lo que permite la precisión de conteo que el proyecto precisa.



El Cliente

“Como responsables de los servicios e infraestructuras tecnológicas de la Generalitat de Catalunya es nuestra obligación elegir las soluciones que nos ofrecen las máximas garantías. En este sentido, el software DocuRemote Counter Edition junto con la cámara cenital Samsung seleccionada nos ofrecen una fiabilidad casi absoluta”, afirma David Puentes Jurado, Business Developing & Institutional Relationship Director del CTTI. “Además es un sistema no invasivo y fácil de implantar, que garantiza la confidencialidad para que ninguna persona pueda ser identificada”.

